

REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH MUZYCZNYCH GITMENTOR.PL

OBOWIĄZUJĄCY OD 26.10.2024 R. DO ODWOŁANIA

1. DEFINICJE

- a. **Organizatorem** zajęć jest Music Madness – Andżela Gołuch, NIP: 4980253449, z siedzibą przy ul. W. Pytłasińskiego 16/13, 00-777 Warszawa.
- b. Zajęcia muzyczne prowadzi Karol Gołuch, zwany dalej **Instruktorem**.
- c. **Uczestnikiem** jest osoba biorąca udział w zajęciach muzycznych, po wcześniejszej rezerwacji terminu i opłacie.
- d. Zajęcia muzyczne są indywidualne i odbywają się w formie stacjonarnych spotkań Uczestnika z Instruktorem, w miejscu wskazanym przez Instruktora lub w formie spotkań online.
- e. Pojedyncze zajęcia trwają **45 minut**.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

- a. **Termin** zajęć ustalany jest indywidualnie na podstawie udostępnionego przez Instruktora terminarza dostępności.
- b. Uczestnik (lub jego opiekun) dokonując rezerwacji terminu zajęć, zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.
- c. **Zajęcia mogą się odbyć wyłącznie po rezerwacji terminu i przedpłacie.** Przedpłatę za zajęcia należy wnieść maksymalnie do końca dnia, w którym dokonano rezerwacji, lub w ciągu godziny, jeśli rezerwacja dotyczy terminu w dniu bieżącym. Brak przedpłaty we wskazanym czasie spowoduje anulowanie rezerwacji.
- d. Zasady odwoływania rezerwacji:
 - i. powyżej 24 godzin przed zarezerwowanym terminem: uczestnik może wnioskować o zwrot 100% opłaconej wartości zajęć;
 - ii. między 24 a 6 godzin przed zarezerwowanym terminem: uczestnik może wnioskować o zwrot 50% opłaconej wartości zajęć.
 - iii. Rezerwacja odwołana poniżej 6 godzin przed zarezerwowanym terminem jest bezzwrotna.
 - iv. Kwoty zwrotów mogą zostać zaliczone na poczet opłat kolejnych rezerwacji.
- e. **W przypadku nieobecności uczestnika w zarezerwowanym terminie zajęcia uznaje się za zrealizowane.**
- f. Uczestnik nie może odstępować opłaconych zajęć innym osobom.
- g. W zajęciach brać udział może tylko jeden Uczestnik.
- h. Uczestnik wybierając zajęcia w formie online, deklaruje, że posiada po swojej stronie techniczne możliwości udziału w zajęciach w takiej formie. Instruktor i Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za problemy techniczne po stronie Uczestnika, a brak możliwości uczestnictwa w zajęciach lub zakłócenia, z powodu problemów technicznych po stronie Uczestnika, nie uprawniają do zwrotu opłaty.

3. WYSOKOŚĆ OPŁAT

Czas trwania zajęć (minut):	Cena:
45	140 zł
90* (2 x 45)	210 zł
135* (3 x 45)	310 zł

*pod warunkiem dostępności następujących po sobie bezpośrednio terminów zajęć (w tym samym dniu).

4. ZNIŻKI

a. „-10 zł”

Uczestnik po każdym zajęciach zrealizowanych w pierwotnie zarezerwowanym terminie otrzymuje możliwość skorzystania ze zniżki w wysokości 10 zł na kolejną rezerwację. Odwołanie lub zmiana terminu rezerwacji wiąże się z utratą możliwości skorzystania z tej zniżki, a uczestnik zobowiązany jest do wniesienia opłaty w pełnej wysokości.

b. „-100%”

Uczestnik po zrealizowaniu 7 zajęć (o dowolnym czasie trwania – 45, 90 lub 135 minut) w przeciągu 7 tygodni otrzymuje możliwość skorzystania ze zniżki 100% na kolejny termin pojedynczych zajęć (45 min), który musi przypadać w bieżącym tygodniu lub w tygodniu bezpośrednio następującym po tygodniu, w którym zrealizowano ostatnie zajęcia.

- i. W przypadku braku dostępności Instruktora, czas na realizację 7 zajęć oraz skorzystanie ze zniżki zostaje wydłużony o czas niedostępności Instruktora.
- ii. Termin zajęć ze zniżką 100% jest nieprzekładalny, a odwołanie tego terminu oznacza rezygnację z odbioru zniżki.

c. **Zniżki, po spełnieniu powyższych warunków, przyznawane są uczestnikom na ich wniosek przez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rezerwacyjnym.**

d. Nie ma możliwości skorzystania ze zniżki, jeśli zajęcia, na które była możliwa zniżka, zostały już zrealizowane lub jeśli uczestnik nie zawniósł o zniżkę podczas składania rezerwacji. Wniesiona przedpłata w pełnej wysokości (bez zniżki) oznacza rezygnację ze zniżki i nie podlega późniejszej korekcie.

5. ZWROTY, PRAWO ODSTĄPIENIA I REKLAMACJE

- a. Uczestnik ma prawo do odstąpienia (rezygnacji z uczestnictwa w zajęciach) oraz ubiegać się o zwrot opłaty zgodnie z zasadami odwołania rezerwacji. Od wnioskowanej kwoty zwrotu potrącona zostanie opłata manipulacyjna w wysokości 2 zł.
- b. W przypadku odwołania zajęć przez Instruktora opłata podlega zwrotowi w wysokości wartości wniesionej przedpłaty lub zajęcia mogą zostać zrealizowane w innym dostępnym terminie. Zwrot dokonywany jest na wniosek uczestnika zajęć.
- c. Uczestnik może złożyć reklamację pisemnie lub w formie poczty elektronicznej, jeżeli usługa nie zostanie zrealizowana przez Organizatora lub zostanie zrealizowana niezgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

6. KWESTIE ORGANIZACYJNE

- a. Aktualnie obowiązujący regulamin wskazany jest w formularzu rezerwacyjnym.
- b. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie lub odwołania organizacji zajęć. W przypadku braku akceptacji zmian przez uczestnika lub odwołaniu organizacji zajęć przedpłata za zajęcia podlega 100% zwrotowi.

7. DANE KONTAKTOWE ORAZ DO WPŁAT:

Music Madness - Andżela Gołuch

NIP: 4980253449

REGON: 380225227

00-777 Warszawa, ul. W. Pytłasińskiego 16/13

kontakt@musicmadness.pl, tel. +48518946866

Rachunek: 63 1140 2004 0000 3002 7771 5370

BLIK: (+48) 518946866

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ MUSIC MADNESS – ANDŻELA GOŁUCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest Andżela Gołuch, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Music Madness - Andżela Gołuch z siedzibą przy ul. W. Pytłasińskiego 16/13, 00-777 Warszawa., NIP 4980253449.

Administrator przetwarza Państwa dane zgodnie z wymogami unijnego Rozporządzenia PE i Rady (UE) 2016/679, zwanego ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych („RODO”).

Poniższe informacje mają charakter wyłącznie informacyjny i nie wymagają podjęcia żadnych działań po Państwa stronie.

CELE, ZAKRES I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe przede wszystkim w celu wykonania łączącej go z Państwem umowy, świadczenia na Państwa rzecz usług lub podjęcia działań niezbędnych do zawarcia umowy czy rozpoczęcia świadczenia takich usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Dodatkowo Administrator może również przetwarzać Państwa dane osobowe w celu wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), np. w zakresie udzielania odpowiedzi na żądanie organów władzy publicznej oraz na podstawie udzielonej przez Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), np. w zakresie marketingu własnych produktów i usług.

Ponadto, Administrator może przetwarzać Państwa dane z uwagi na cele związane z prawnie uzasadnionymi interesami innymi niż wykonywanie umowy i świadczenie usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), np. w celach związanych z prowadzeniem postępowań spornych.

Podanie przez Państwa danych osobowych stanowi wymóg umowny, niezbędny do jej poprawnego zawarcia, wykonania, a także świadczenia dla Państwa usług.

W zakresie celów wynikających z obowiązków prawnych, zebranie danych przez Administratora jest wymogiem ustawowym.

Administrator przetwarza zebrane od Państwa dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wymienionych tu celów. Brak podania przez Państwa danych osobowych może stanowić przeszkodę lub uniemożliwić zawarcie umowy z Administratorem/ świadczenie na Państwa rzecz usług przez Administratora.

Udzielona zgoda może być przez Państwa w każdej chwili cofnięta. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem procesów przetwarzania danych, których dokonano na jej podstawie do czasu jej cofnięcia. Zgoda powinna zostać każdorazowo udzielona na odrębnym formularzu.

Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.

CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do wypełnienia celów opisanych powyżej tzn. przez okres realizacji umowy łączącej Państwa z Administratorem/ świadczenia usług na Państwa rzecz, a po jej wygaśnięciu /zakończeniu świadczenia usług, przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.

PROCESY PRZEKAZYWANIA DANYCH POZA EOG LUB DO ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

Państwa dane nie będą przekazywane do podmiotów mających siedzibę poza EOG.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

W toku normalnego prowadzenia działalności Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe do zewnętrznych odbiorców (z zachowaniem wszelkich wymogów zapewnienia ich bezpieczeństwa wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych), gdy jest to niezbędne w procesach biznesowych, zapewnieniu wysokiej jakości świadczenia usług, a także spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych.

Powyższe obejmuje w szczególności:

1. partnerów i dostawców Administratora (dostawców usług kurierskich i pocztowych, dostawców usług księgowych, dostawców usług prawnych, dostawców usług teleinformatycznych),
2. organy władzy publicznej oraz organizacje zbiorowego zarządzania prawami autorskimi.

PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU PRAWA

W związku z ochroną danych osobowych przysługuje Państwu szereg praw wynikających z przepisów RODO. Należą do nich:

1. Prawo do sprostowania danych, gdyby okazało się, że przetwarzane dane są niepoprawne,
2. Prawo dostępu do swoich danych, rozumiane jako prawo do uzyskania informacji o przetwarzanych danych osobowych oraz prawo do uzyskania ich kopii,
3. Prawo do żądania usunięcia danych osobowych,
w przypadkach określonych przepisami RODO,
4. Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych
i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
5. Prawo do przenoszenia tych danych, które przekazali Państwo Administratorowi,

Mają Państwo również prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w razie uznania, że procesy przetwarzania danych osobowych naruszają prawo.

W razie gdyby mieli Państwo jakiegokolwiek pytania bądź wątpliwości związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@musicmadness.pl lub listownie na adres siedziby Administratora.